

# Obchodní podmínky

## Úvodem

Internetový obchod Produco.cz provozuje společnost PRODUCTION Co., spol. s r o., se sídlem Božetěchova 2826/36, Královo Pole, 612 00 Brno, IČ: 26239949, vedená Krajským obchodním soudem, oddíl C, vložka 39082.

Obchodní podmínky internetového obchodu se řídí platnými zákony České republiky.

## Jak objednávat

Je důležitá registrace?

Objednat lze, ale i bez nutnosti se registrovat stačí si vybrat produkt, který potřebujete a kliknout na tlačítko košíku u daného produktu. Potřebné údaje pro odeslání zboží vyplníte během nákupu.

Výrobek se přesune do košíku a Vy můžete vybírat další výrobky, nebo vybrané zboží objednat dle instrukcí košíku. Seznam zboží na [www.produco.cz](http://www.produco.cz) je katalogem běžně dodávaného zboží. Dodavatel nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží

## Ceny zboží

Na stránkách internetového obchodu Produco.cz naleznete ceny bez DPH. DPH činí dle platných právních předpisů 21 %. U dodaného zboží bude přiložen daňový doklad. Ceny jsou uvedeny bez poplatku za poštovné, které je při objednávání připočítáváno. Ceny u zboží platí do vyprodání zásob, nebo odvolání akce k nim uvedené. U Vámi objednaného zboží platí cena, se kterou jste objednávali bez ohledu na změny. . Fotky přiložené k výrobkům jsou pouze ilustrativní.

## Způsob a cena dopravy

Pokud má zákazník zájem o dopravu zboží, zajišťuje tuto dopravu na určenou adresu dodavatel, a to na území celé České republiky. Zákazník si zvolí přepravní službu – ČP. Dodavatel si vyhrazuje právo zaslat zboží prostřednictvím jiného dopravce tato změna neovlivňuje předem stanovenou cenu za dopravu zboží.

## Způsoby platby

**Dobírka:** Peníze za zboží platíte až při převzetí od poštovního doručovatele nebo na poště .

**Hotově:** v případě osobního odběru vyčkejte prosím na potvrzení, že je zboží pro Vás zarezervováno a poté si jej můžete vyzvednout na pobočce v Brně na Božetěchova 36. Zboží je možno si vyzvednout od 8:00 - 17:00

**Bankovní převod:** po obdržení Vaší objednávky Vám zašleme číslo účtu a variabilní symbol. Zboží zaplatíte předem na náš bankovní účet 2600272201 / 2010. Peníze jsou na účet připsány obvykle během 1-3 pracovních dní. Zboží je odesíláno až po obdržení platby na náš účet. Termín, kdy zásilka dorazí Vám sdělíme pomocí mailu nebo SMS. Je důležité uvést správný variabilní symbol, abychom platbu přiřadili k Vaší objednávce. Při převzetí doručovateli již nic nehradíte.

## Záruční podmínky

Na veškeré nabízené zboží se vztahuje záruka 2 roky, není-li stanoveno jinak. Záruční doba počíná dnem expedice zboží. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním. Pokud nám zboží zašlete v neporušeném obalu zpět do 14 dnů od převzetí zásilky, máte nárok na vrácení peněz v případě, že jste zboží nakoupil jako soukromá osoba. Tento bod se řídí platným Občanským zákoníkem a netýká se soukromých podnikatelů a firem.

Zákazníkům, kteří zboží používají pro účel podnikání nebo obchodu s daným výrobkem, není záruční doba stanovena občanským zákoníkem. V tomto případě záruční dobu stanovuje konkrétní dovozce zboží do ČR. Zákonná záruční doba, stanovená občanským zákoníkem, je určena pouze pro spotřebitele, nikoliv pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČ .)

## Ochrana osobních dat

Osobní údaje, které jste nám svěřili, nebudou bez Vašeho souhlasu poskytnuty třetím osobám ani jiným subjektům. Pokud chcete své údaje změnit nebo vymazat můžete požádat o tyto úpravy emailem na [brno@produco.cz](mailto:brno@produco.cz)

## Reklamacce

V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží.

## Postup reklamace

1. Pro vyřízení reklamace je nutné domluvit se telefonicky nebo mailem s našimi pracovníky, že daný výrobek vykazuje vadu a jak se vada projevuje. Na základě těchto informací bude posouzen a stanoven další postup při vyřizování reklamace.
2. Při zjištění vady na výrobku nám zašlete zboží na níže uvedenou adresu, a to nejlépe v originálním obalu. Zboží zabalte tak, aby při přepravě nemohlo dojít k jeho poškození nebo zničení.
3. Reklamované zboží nám nezasílejte na dobírku. Pokud tak učiníte naši zaměstnanci tuto zásilku nepřevezmou a bude vám vrácena zpět.
4. Jako soukromý podnikatel či firma máte nárok na výměnu reklamovaného zboží za nový kus v případě, že výrobek vykazuje neopravitelnou vadu. Jako soukromá osoba máte v takovém případě právo žádat výměnu za nový kus nebo vrácení zaplacené částky (bez poštovného).
5. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů. Naše společnost se vždy snaží o vyřízení reklamace v co nejkratším možném čase jako vstřícnost k našim klientům.
6. Zboží vám bude zasláno Českou poštou nebo dopravní službou bezprostředně po vyřízení reklamace. V případě nároku na vrácení peněz vás bude kontaktovat naše obchodní oddělení, která s vámi domluví způsob vrácení platby.

## Reklmační adresa